

**LEMBAR
HASIL PENELITIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROCEEDING SCOPUS**

Judul Makalah (Paper) : The consciousness of excellent quality service to improve effectiveness of TQM and kaizen-PDCA quality management (Suriadi1, I Abadi1, R Jasiyah1, Hardin1,N Dahniar1, **Jusni2** and M J Alputila3)

Jumlah Penulis : 7 Orang

Status Pengusul : Anggota

Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : ICROEST IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 343 (2019) 012138, IOP Publishing, doi:10.1088/1755-1315/343/1/012138

b. ISBN/ISSN :
c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan: 2019
d. Alamat Repository PT/Web Prosiding :
e. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah : Prodsiding Forum Ilmiah International
(beri ✓ pada kolom yang tepat) Prodsiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding 1,3		Nilai Akhir Yang Diperiksa
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	9		0,12
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	29,6		0,39
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metologi (30%)	29,6		0,39
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	29,6		0,39
Total = (100%)			
Nilai Pengusul =			1,29

catatan penilaian paper oleh *Reviewer*:
wajib ada catatan penilaian

3 Sangat bermanfaat untuk referensi mata kuliah manajemen

Makassar, 5/8/2020

Reviewer 1


Prof, Dra. Dian Anggraec Sigit Parawansa, M.Si., Ph.D.
NIP. 196204051987022001
Unit Kerja: Fak. Ekonomi dan Bisnis Unhas

37

**LEMBAR
HASIL PENELITIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROCEEDING SCOPUS**

Judul Makalah (Paper) : The consciousness of excellent quality service to improve effectiveness of TQM and kaizen-PDCA quality management (Suriadi1, I Abadi1, R Jasiyah1, Hardin1,N Dahniar1, **Jusni2** and M J Alputila3)

Jumlah Penulis : 7 Orang

Status Pengusul : Anggota

Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : ICROEST IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 343 (2019) 012138, IOP Publishing, doi:10.1088/1755-1315/343/1/012138

b. ISBN/ISSN :

c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan: 2019

d. Alamat Repository PT/Web Prosiding :

e. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah : Prodsiding Forum Ilmiah International

(beri ✓ pada kolom yang tepat)

Prodsiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding 1,3		Nilai Akhir Yang Diperiksa
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)	10		0,13
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	30		0,39
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metologi (30%)	30		0,39
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)	30		0,39
Total = (100%)			
Nilai Pengusul =			1,3

catatan penilaian paper oleh *Reviewer*:
wajib ada catatan penilaian

Artikelnya terkait dg pengembangan ilmu manajemen

Makassar, 5/8 /2020

Reviewer 2



Prof. Dr. Syamsu Alam, S.E., M.Si., CIPM.

NIP. 196204051987022001

Unit Kerja: Fak. Ekonomi dan Bisnis Unhas